Madame, Monsieur,

Vous avez utilisé les services proposés par le Relais Assistants Maternels. Votre avis nous intéresse !

Tous les 4 ans, le RAM connaît une phase d’évaluation, préalable au renouvellement et au financement du projet par les services de la CAF.

Merci d’évaluer la qualité de notre prestation, cela contribuera à améliorer notre pratique professionnelle.

**Comment avez-vous connu le relais ?**

Assistants Maternels  Site internet : lequel ?

Parents  PMI

Mairie  Bouche à oreille

Centre de loisirs  Multi-accueil « Les P’tites Coccinelles »

Journal municipal  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Avez-vous déjà utilisé les services du Relais ?**

Oui  Non

**Si oui, était-ce :**

Pour vous informer, demander des renseignements

Pour participer à un atelier à :

Saint Porchaire Sainte Radegonde Saint Sulpice d Arnoult  Port d’Envaux  Nancras

Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**LES MISSIONS DU RAM**

**Merci de nous donner votre appréciation sur les différents points suivants :**

***Très bon Bon Insuffisant***

Qualité des rendez-vous individuels      
Disponibilité téléphonique de la responsable     
L’accueil et les renseignements téléphoniques     
Qualité des informations sur la législation     
Qualité des informations sur les contrats de travail     
Qualité des informations sur la mensualisation     
Qualité des informations sur les congés payés     
Qualité des informations sur le statut de l’assistant maternel     
Qualité des actions de formations proposées     
La préparation des ateliers

***Très bon Bon Insuffisant***  
L’animation des ateliers     
La durée des ateliers     
La fréquences des ateliers     
Les plages horaires des ateliers     
Le matériel mis à disposition lors des ateliers     
L’information sur les plannings d’activités régulières     
Soirées thématiques (échanges de pratiques)     
L’information sur les activités festives (fête de l’enfance, Noël…)     
L’intervention de la responsable lors d’une médiation     
Les rencontres avec des intervenants extérieurs, spectacles, conférences     
Avez-vous été consultée pour la mise à jour de vos disponibilités d’accueil ?  Oui  Non  
Si non, souhaitez-vous l’être ?  Oui  Non

Quelles activités souhaiteriez-vous voir développer ?  
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

La fréquentation du Relais a-t-elle modifié votre façon de travailler ?  
 Si oui, de quelle façon ?  
 Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Si non, pourquoi ?   
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Si vous ne participez pas, pouvez-vous dire pourquoi ?  
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Savez-vous où sont situées les salles où se déroulent les matinées d’éveil sur les différentes communes ?  
  Oui  Non

Savez-vous où est situé le bureau du Relais Assistants Maternels ?  
  Oui  Non

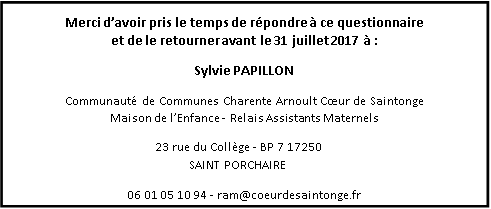
Les horaires de permanence vous conviennent-ils ?  
  Oui  Non

Nom, Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.



Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d’un droit d’accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Relais Assistantes Maternelles - Maison de l’Enfance - 34 rue du collège - BP 7 - 17250 St Porchaire.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.