Madame, Monsieur,

Vous avez utilisé les services proposés par le Relais Assistants Maternels. Votre avis nous intéresse !

Tous les 4 ans, le RAM connaît une phase d’évaluation, préalable au renouvellement et au financement du projet par les services de la CAF.

Merci d’évaluer la qualité de notre prestation, cela contribuera à améliorer notre pratique professionnelle.

**Comment avez-vous connu le relais ?**

[ ]  Assistants Maternels [ ]  Site internet : lequel ?

[ ]  Parents [ ]  PMI

[ ]  Mairie [ ]  Bouche à oreille

[ ]  Centre de loisirs [ ]  Multi-accueil « Les P’tites Coccinelles »

[ ] Journal municipal [ ]  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Avez-vous déjà utilisé les services du Relais ?**

[ ]  Oui [ ]  Non

**Si oui, était-ce :**

[ ]  Pour vous informer, demander des renseignements

[ ] Pour participer à un atelier à :

[ ] Saint Porchaire [ ] Sainte Radegonde [ ] Saint Sulpice d Arnoult [ ]  Port d’Envaux [ ]  Nancras

[ ]  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**LES MISSIONS DU RAM**

**Merci de nous donner votre appréciation sur les différents points suivants :**

 ***Très bon Bon Insuffisant***

Qualité des rendez-vous individuels [ ]  [ ]  [ ]
Disponibilité téléphonique de la responsable [ ]  [ ]  [ ]
L’accueil et les renseignements téléphoniques [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur la législation [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur les contrats de travail [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur la mensualisation [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur les congés payés [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur le statut de l’assistant maternel [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des actions de formations proposées [ ]  [ ]  [ ]
La préparation des ateliers [ ]  [ ]  [ ]

 ***Très bon Bon Insuffisant***
L’animation des ateliers [ ]  [ ]  [ ]
La durée des ateliers [ ]  [ ]  [ ]
La fréquences des ateliers [ ]  [ ]  [ ]
Les plages horaires des ateliers [ ]  [ ]  [ ]
Le matériel mis à disposition lors des ateliers [ ]  [ ]  [ ]
L’information sur les plannings d’activités régulières [ ]  [ ]  [ ]
Soirées thématiques (échanges de pratiques) [ ]  [ ]  [ ]
L’information sur les activités festives (fête de l’enfance, Noël…) [ ]  [ ]  [ ]
L’intervention de la responsable lors d’une médiation [ ]  [ ]  [ ]
Les rencontres avec des intervenants extérieurs, spectacles, conférences [ ]  [ ]  [ ]
Avez-vous été consultée pour la mise à jour de vos disponibilités d’accueil ? [ ]  Oui [ ]  Non
Si non, souhaitez-vous l’être ? [ ]  Oui [ ]  Non

Quelles activités souhaiteriez-vous voir développer ?
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

La fréquentation du Relais a-t-elle modifié votre façon de travailler ?
[ ]  Si oui, de quelle façon ?
 Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

[ ]  Si non, pourquoi ?
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Si vous ne participez pas, pouvez-vous dire pourquoi ?
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Savez-vous où sont situées les salles où se déroulent les matinées d’éveil sur les différentes communes ?
 [ ]  Oui [ ]  Non

Savez-vous où est situé le bureau du Relais Assistants Maternels ?
 [ ]  Oui [ ]  Non

Les horaires de permanence vous conviennent-ils ?
 [ ]  Oui [ ]  Non

Nom, Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.



Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d’un droit d’accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Relais Assistantes Maternelles - Maison de l’Enfance - 34 rue du collège - BP 7 - 17250 St Porchaire.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.