Madame, Monsieur,

Vous avez utilisé les services proposés par le Relais Assistants Maternels. Votre avis nous intéresse !

Tous les 4 ans, le RAM connaît une phase d’évaluation, préalable au renouvellement et au financement du projet par les services de la CAF.

Merci d’évaluer la qualité de notre prestation, cela contribuera à améliorer notre pratique professionnelle.

**Comment avez-vous connu le relais ?**

[ ]  Assistants Maternels [ ]  Site internet : lequel ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

[ ]  Parents [ ]  PMI

[ ]  Mairie [ ]  Bouche à oreille

[ ]  Centre de loisirs [ ]  Multi-accueil « Les P’tites Coccinelles »

[ ] Journal municipal [ ]  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Vous avez sollicité le Relais…**

**Pour quelle(s) raison(s) ?**

[ ]  Obtenir des informations générales concernant les modes d’accueil sur le territoire

[ ] Obtenir la liste des assistants maternels agréés

[ ] Obtenir des renseignements concernant votre statut de parents-employeurs d’un assistant maternel

[ ]  Obtenir des informations relatives au contrat de travail

[ ]  Obtenir des renseignements en vue de devenir assistant maternel (agrément)

[ ]  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Vous avez trouvé un mode d’accueil pour votre enfant…**

Avez-vous employé ou employez-vous un assistant maternel ?

[ ]  Oui [ ]  Non

Avez-vous obtenu une place :

* Au multi-accueil (crèche) [ ]  Oui [ ]  Non
* A la halte-garderie [ ]  Oui [ ]  Non

Avez-vous trouvé une autre solution d’accueil ?
[ ]  Garde à domicile [ ]  Solution familiale

[ ]  Congé parental [ ]  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**La solution obtenue était :**

[ ]  Votre 1er choix que vous ne renouvellerez pas

[ ]  Votre 1er choix que vous ne regrettez pas

[ ]  Un choix par défaut que vous ne renouvellerez pas

[ ]  Un choix par défaut que vous ne regrettez pas

**Le R.A.M. vous informe :**

Savez-vous que le Relais peut vous accompagner dans votre rôle de parents-employeurs ?

[ ]  Oui [ ]  Non

Si oui, l’avez-vous déjà sollicité pour ça ?

[ ]  Oui [ ]  Non, car Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Savez-vous que le Relais propose aux assistants maternels volontaires de participer chaque semaine à des ateliers pédagogiques avec les enfants ?

[ ]  Oui [ ]  Non

Votre assistant maternel y participe-t-il ?

[ ]  Oui [ ]  Non

[ ]  Était-ce un souhait de votre part ?

[ ]  Était-ce un souhait de l’assistant maternel ?

[ ]  Était-ce un souhait partagé ?

Le Relais édite un programme d’activités tous les mois, votre assistant maternel vous le communique-t-il ?

[ ]  Oui [ ]  Non

**Merci de nous donner votre appréciation sur les différents points suivants :**

 ***Très bon Bon Insuffisant***

Qualité des rendez-vous individuels [ ]  [ ]  [ ]
Disponibilité téléphonique de la responsable [ ]  [ ]  [ ]
L’accueil et les renseignements téléphoniques [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur la législation [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur les contrats de travail [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur la mensualisation [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur les congés payés [ ]  [ ]  [ ]
Qualité des informations sur le statut de l’assistant maternel [ ]  [ ]  [ ]

 ***Très bon Bon Insuffisant***
L’information sur les activités festives (fête de l’enfance, Noël…) [ ]  [ ]  [ ]
L’intervention de la responsable lors d’une médiation [ ]  [ ]  [ ]
Les rencontres avec des intervenants extérieurs, spectacles, conférences [ ]  [ ]  [ ]

Souhaitez-vous rajouter une suggestion, une remarque ? Exprimez-vous !

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Nom, Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.



Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d’un droit d’accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Relais Assistantes Maternelles - Maison de l’Enfance - 34 rue du collège - BP 7 - 17250 St Porchaire.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.