Madame, Monsieur,

Vous avez utilisé les services proposés par le Relais Assistants Maternels. Votre avis nous intéresse !

Tous les 4 ans, le RAM connaît une phase d’évaluation, préalable au renouvellement et au financement du projet par les services de la CAF.

Merci d’évaluer la qualité de notre prestation, cela contribuera à améliorer notre pratique professionnelle.

**Comment avez-vous connu le relais ?**

Assistants Maternels  Site internet : lequel ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Parents  PMI

Mairie  Bouche à oreille

Centre de loisirs  Multi-accueil « Les P’tites Coccinelles »

Journal municipal  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Vous avez sollicité le Relais…**

**Pour quelle(s) raison(s) ?**

Obtenir des informations générales concernant les modes d’accueil sur le territoire

Obtenir la liste des assistants maternels agréés

Obtenir des renseignements concernant votre statut de parents-employeurs d’un assistant maternel

Obtenir des informations relatives au contrat de travail

Obtenir des renseignements en vue de devenir assistant maternel (agrément)

Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Vous avez trouvé un mode d’accueil pour votre enfant…**

Avez-vous employé ou employez-vous un assistant maternel ?

Oui  Non

Avez-vous obtenu une place :

* Au multi-accueil (crèche)  Oui  Non
* A la halte-garderie  Oui  Non

Avez-vous trouvé une autre solution d’accueil ?  
 Garde à domicile  Solution familiale

Congé parental  Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**La solution obtenue était :**

Votre 1er choix que vous ne renouvellerez pas

Votre 1er choix que vous ne regrettez pas

Un choix par défaut que vous ne renouvellerez pas

Un choix par défaut que vous ne regrettez pas

**Le R.A.M. vous informe :**

Savez-vous que le Relais peut vous accompagner dans votre rôle de parents-employeurs ?

Oui  Non

Si oui, l’avez-vous déjà sollicité pour ça ?

Oui  Non, car Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Savez-vous que le Relais propose aux assistants maternels volontaires de participer chaque semaine à des ateliers pédagogiques avec les enfants ?

Oui  Non

Votre assistant maternel y participe-t-il ?

Oui  Non

Était-ce un souhait de votre part ?

Était-ce un souhait de l’assistant maternel ?

Était-ce un souhait partagé ?

Le Relais édite un programme d’activités tous les mois, votre assistant maternel vous le communique-t-il ?

Oui  Non

**Merci de nous donner votre appréciation sur les différents points suivants :**

***Très bon Bon Insuffisant***

Qualité des rendez-vous individuels      
Disponibilité téléphonique de la responsable     
L’accueil et les renseignements téléphoniques     
Qualité des informations sur la législation     
Qualité des informations sur les contrats de travail     
Qualité des informations sur la mensualisation     
Qualité des informations sur les congés payés     
Qualité des informations sur le statut de l’assistant maternel

***Très bon Bon Insuffisant***   
L’information sur les activités festives (fête de l’enfance, Noël…)     
L’intervention de la responsable lors d’une médiation     
Les rencontres avec des intervenants extérieurs, spectacles, conférences

Souhaitez-vous rajouter une suggestion, une remarque ? Exprimez-vous !

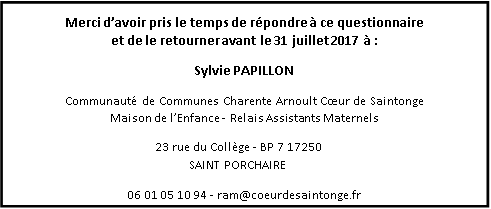
Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Nom, Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.



Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d’un droit d’accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Relais Assistantes Maternelles - Maison de l’Enfance - 34 rue du collège - BP 7 - 17250 St Porchaire.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.